

Mietbedingungen 2025

Bestellsystem «besser – bestellen & servieren»

Nachfolgende Bedingungen regeln die Miete sowie die Verwendung des Bestellsystems «besser – bestellen & servieren» durch einen Veranstalter angeboten von

dlc data&logistics consulting gmbh

Philipp Muster

Musslistrasse 17

4028 Nunningen

Tel. 061 753 83 59

nachfolgend genannt Anbieter.

Haftungsausschluss

- Der Anbieter lehnt jegliche Haftung für durch das Bestellsystem entstandene Schäden oder Einnahmeausfälle ab. Dies gilt insbesondere für Schäden aufgrund von technischen Fehlern, falscher Bedienung der App, unsachgemäßer Umgang mit den Druckern, Ausfällen bzw. Störungen des Bestellsystems, Fehler aufgrund falscher Artikelpreise oder falscher Preisberechnung.

Absage einer Veranstaltung

- Wird eine Veranstaltung nicht durchgeführt, so fallen für den Veranstalter keine Kosten an, sofern die Artikel noch nicht erfasst und die Drucker noch nicht versendet wurden.
- Wurden die Drucker bereit versendet oder die Artikel bereits erfasst, so behält sich der Veranstalter das Recht vor, einen angemessenen Anteil des vereinbarten Mietpreises zu verrechnen.

Artikelerfassung

- Der Veranstalter sendet die gewünschte Speise- und Getränkekarte bis spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung per E-Mail an den Anbieter.
- Der Anbieter erfasst sämtliche Artikel in der App und übermittelt dem Veranstalter die Zugangsdaten für die App.
- Nachdem der Veranstalter die Zugangsdaten erhalten hat, sind die erfassten Daten unverzüglich zu prüfen und allfällige Fehler oder Änderungswünsche an den Anbieter zu übermitteln. Insbesondere die erfassten Preise sind dabei zu prüfen.
- Änderungen nach der initialen Erfassung, insbesondere kurzfristige Änderungen können in Absprache mit dem Veranstalter zusätzlich verrechnet werden.

Drucker

- Der Veranstalter hat nach dem Erhalt der Drucker deren Funktionalität zu prüfen und allfällige Beschädigungen unverzüglich an den Anbieter zu melden.
- Ebenso sind die Drucker nach dem Erhalt am Einsatzort zu testen, damit allfällige Empfangsprobleme frühzeitig erkannt werden können.
- Nach der Veranstaltung sind die Drucker sowie allfälliges Zubehör innert 2 Tagen auf die Post zu bringen.
- Werden nach der Miete Beschädigungen festgestellt, so werden die Reparatur bzw. Ersatzkosten dem Veranstalter in Rechnung gestellt.

Einsatzzeiten

- Die App darf jeweils ausschliesslich an den offerierten Veranstaltungstagen eingesetzt werden. Ein Veranstaltungstag gilt jeweils von 00:00 Uhr bis 06:00 Uhr am Folgetag.
- Testbestellungen dürfen jederzeit durchgeführt werden.
- Stellt der Anbieter den Einsatz des Bestellsystems an nicht offerierten Tagen fest, so behält er sich das Recht vor, die App zu deaktivieren oder den zusätzlichen Einsatztag zu verrechnen.

Support während der Veranstaltung

- Der Anbieter teilt dem Veranstalter eine Telefonnummer mit, über welche er erreicht werden kann.
- Der Veranstalter ist bestrebt, während einer Veranstaltung erreichbar zu sein, die Erreichbarkeit ist aber nicht garantiert.
- Die Telefonnummer ist nur in dringenden Fällen zu verwenden (z.B. Ausfall des Systems), Fragen oder Änderungswünsche sind jeweils per E-Mail einzureichen.
- Für Supportfälle durch Fehlbedienung kann der Anbieter die Aufwendungen verrechnen.

Statistik

- Nach der Veranstaltung erhält der Veranstalter eine Statistik (Excel-File) zu den aufgegebenen Bestellungen.
- Die Statistik wird jeweils innert 5 Tagen nach der Veranstaltung durch den Anbieter erstellt.
- Folgende Daten sind in der Statistik jeweils pro Veranstaltungstag sowie als Total ersichtlich
 - Verbrauch pro Artikel
 - Auflistung aller Bestellungen mit Zeitstempel, Totalpreis, Tischnummer, Bemerkungen
 - Übersicht mit Anzahl Bestellungen, Total Umsatz, Total verkaufter Artikel
- Werden zusätzliche Auswertungen benötigt oder wird die Statistik zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigt, so wird diese Leistung in Absprache mit dem Veranstalter zusätzlich berechnet.

Rechnung

- Nach der Veranstaltung wird eine Rechnung per E-Mail an den Veranstalter übermittelt, zahlbar innert 30 Tagen.

Nunningen, Januar 2025